

## BB54『PUZZLE BOX CAR』スモールパーツ脱落に関する調査結果のご報告

2024年3月1日  
株式会社ニチガン

日頃は、弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、本年2月16日付でご報告させていただいた本件事案につきまして、弊社にて諸調査を実施して原因究明を行った上で、弊社商品全てに共通する今後の対策を含め検討いたしましたので、それらの結果をご報告いたします。

本件事案のお客様より当該商品を回収させていただいた上で、脱落箇所を入念に確認、検証いたしました。その結果、当該脱落部分に充填された接着剤量の不足が確認され、それが当該脱落の発生した原因であると特定いたしました。

かかる調査と並行して、弊社に存在していたBB54『PUZZLE BOX CAR』在庫全ての再検品、生産工場に対する確認・調査等もいたしました。特に問題は発見されませんでした。また、本年2月16日ご報告やお取引先様を通じたお客様へのご案内後、本日までに頂戴したお問い合わせの中で本件事案と同様の問題も指摘されておられません。そのため、当該脱落は本件事案における当該商品に発生した問題にとどまり、BB54『PUZZLE BOX CAR』一般に関する問題ではないと判断いたしました。

今後の対策として、弊社商品全てに共通して、マニュアル遵守、生産・検品に関わる者の教育に基づく、全量検品、弊社社員による管理を改めて徹底してまいります。

最後に、当該商品をご購入くださったお客様、SNS等を通じて本件に関する情報に接した皆様方、そして弊社および当該商品に関連する全ての方々におかれましては、大変なご心配、お迷惑をおかけいたしましたこと、改めて心よりお詫び申し上げます。

今後一層の品質管理体制、および検査の強化に努めて参りますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

### 記

商品名	BB54『PUZZLE BOX CAR』
JANコード	4975950 080494
小売価格	7,000円(税込 7,700円)
販売期間	2023年6月～2024年2月
問い合わせ先	〒170-0003 東京都豊島区駒込 4-2-33 株式会社ニチガン『PUZZLE BOX CAR』係 電話番号：03-6903-7017 メール： <a href="mailto:info@nocorp.co.jp">info@nocorp.co.jp</a>

以上

## BB54『PUZZLE BOX CAR』スモールパーツ脱落に関するご報告

2024年2月16日

株式会社ニチガン

日頃は、弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社商品 BB54『PUZZLE BOX CAR』におきまして、スモールパーツが脱落し、それを小さなお子様がお口にに入れてしまったという事案が発生いたしました（別紙ご参照）。

お子様ならびにご家族様におかれましては、大変なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

本日現在において弊社が把握している事案は本件のみではございますが、お子様の安全に関わる可能性がある等その事案の性質に鑑み、ここにご報告させていただきます。

現在、弊社において、本件の原因究明に向けた諸調査を急ぎ進めているところでございます。その結果等につきましては、追って弊社からご報告差し上げる所存でございます。それまでお時間を頂戴しますこと、ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

なお、かかる状況を踏まえまして、当該商品をおもちのお客様におかれましては、これまでより一層ご注意の上でご使用いただきたく、お願いいたします。万が一、本件同様の不具合を疑われる当該商品がお手元にございましたら、お手数をおかけして大変恐縮ではございますが、下記までご連絡いただけますよう、重ねてお願いいたします。

最後に、当該商品をご購入くださったお客様、SNS等を通じて本件に関する情報に接した皆様方、そして弊社および当該商品に関連する全ての方々におかれましては、大変なご心配、ご迷惑をおかけしておりますこと、改めて心よりお詫び申し上げます。

今後一層の品質管理体制、および検査の強化に努めて参りますので、何卒ご理解ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

### 記

商品名	BB54『PUZZLE BOX CAR』
JANコード	4975950 080494
小売価格	7,000円（税込 7,700円）
販売期間	2023年6月～2024年2月
問い合わせ先	〒170-0003 東京都豊島区駒込 4-2-33 株式会社ニチガン『PUZZLE BOX CAR』係 電話番号：03-6903-7017 メール：info@nocorp.co.jp

以上

別 紙

<正常な状態>



<パーツが外れた場合>



以 上